



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ “ЦЕНТР НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ ІНІЦІАТИВ”

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ “МОЛОДІЖНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПОЧИНАЮЧИХ ЛІДЕРІВ”

ЛЮДИНА, ПРАВО, ДЕРЖАВА: ПРАВОВІ ТА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ВИМІРИ

ЗВІРНИК НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

15 ТРАВНЯ 2026 РОКУ

М. ВІННИЦЯ

УДК 34:316.6:342.7

л54 Людина, право, держава: правові та соціально-психологічні виміри: зб. матеріалів наук. практ. конф. (м. Вінниця, 15 травня. 2026 р.): Громадська Організація «Центр Науково-Дослідних Ініціатив.», Вінниця: «ГО ЦНДІ» 2026.

Збірник містить наукові розробки науковців, представників практичних підрозділів Національної поліції та інших правоохоронних органів, докторантів, аспірантів та здобувачів вищої освіти, присвячені дослідженню теоретичних і прикладних аспектів розвитку взаємодії органів публічної влади та правоохоронних органів

Матеріали викладені в авторській редакції з незначними коректорськими правками.

Відповідальність за точність поданих фактів, цитат, цифр і прізвищ несуть автори.

Електронна копія матеріалів круглого столу безоплатно розміщується у відкритому доступі на сайті Громадської організації «Центр Наукового-Дослідних Ініціатив» у розділі «Архів наукових заходів», сторінка «Збірники наукових заходів» <https://gocsri.com/index.php/index/uk/index>

РЕДАКЦІЙНА КОЛЕГІЯ

Голова редакційної колегії

Зінченко Людмила Петрівна - засновник Громадської організації «*Центр Науково-Дослідних Ініціатив*»

Заступник голови редакційної колегії

Байцур Катерина Юріївна - співзасновник Громадської організації «*Центр Науково-Дослідних Ініціатив*»

Члени редакційної колегії:

Василенко Віктор Михайлович- перший проректор Харківського національного університету внутрішніх справ, доктор юридичних наук, професор

Музичук Олександр Миколайович- проректор Харківського національного університету внутрішніх справ, заслужений юрист України, доктор юридичних наук, професор

Невядовський Владислав Олегович - учений секретар секретаріату Вченої ради, доктор юридичних наук, доцент

Іванцов Володимир Олександрович - кандидат юридичних наук, доцент, професор кафедри адміністративної діяльності

Чишко Катерина Олександрівна - кандидат юридичних наук, доцент, провідний науковий співробітник науково-дослідної лабораторії з проблем наукового забезпечення правоохоронної діяльності та якості підготовки кадрів

Статівка Олена Олександрівна – завідувач кафедри мовної підготовки, кандидат педагогічних наук, доцент

Ляска Оксана Петрівна - кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології та педагогіки

Мілорадова Наталія Едуардівна,

*професор кафедри психології, соціології та педагогіки, доктор
психологічних наук, доцент Харківського національного
університету внутрішніх справ*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0716-9736>

КОМУНІКАТИВНА ПІДГОТОВКА ПРАЦІВНИКІВ ПОЛІЦІЇ ЯК СКЛАДОВА ЕФЕКТИВНОЇ ВЗАЄМОДІЇ З НАСЕЛЕННЯМ В УМОВАХ ПОСТКОНФЛІКТНОЇ СТАБІЛІЗАЦІЇ

У сучасних умовах постконфліктної стабілізації особливого значення набуває питання налагодження довіри між населенням і правоохоронними органами. Поліція виконує не лише функції забезпечення правопорядку, а й виступає важливим суб'єктом соціальної комунікації, від якого залежить рівень громадської безпеки, правової культури та суспільної стабільності. Саме тому комунікативна підготовка працівників поліції є важливою складовою їх професійної діяльності. У регіонах, що зазнали наслідків збройних конфліктів, суспільство часто характеризується підвищеним рівнем недовіри, психологічною напругою та соціальною нестабільністю. У таких умовах працівники поліції повинні володіти не лише правовими знаннями, а й навичками ефективного спілкування, медіації, попередження конфліктів та психологічної підтримки населення.

Комунікативна підготовка працівників поліції є складовою професійної підготовки, яка спрямована на формування вмій і навичок ефективної взаємодії з громадянами, колегами та представниками інших державних органів. Вона охоплює знання психології спілкування, основ конфліктології, професійної етики, культури мовлення та особливостей поведінки в кризових ситуаціях [1, с. 111].

Особливістю поліцейської діяльності є постійний контакт із різними соціальними групами, серед яких можуть бути потерпілі, свідки, правопорушники, внутрішньо переміщені особи, ветерани та громадяни, які пережили наслідки воєнних дій. Кожна з цих категорій потребує індивідуального підходу, тактовності та професійної витримки. Комунікація в роботі поліції виконує декілька важливих функцій: інформаційну, профілактичну, захисну та соціально-стабілізаційну. Через професійне спілкування працівник поліції не лише отримує необхідну інформацію, а й формує позитивне ставлення громадян до державних інституцій [2, с. 253].

Важливим елементом комунікативної підготовки є розвиток навичок активного слухання, переконання, ведення переговорів та деескалації конфліктів. Це дозволяє зменшити рівень агресії під час службових ситуацій та підвищити ефективність виконання службових обов'язків.

У період постконфліктної стабілізації поліція виконує важливу роль у відновленні правопорядку, забезпеченні безпеки та підтриманні соціальної рівноваги. Саме в цей період особливо важливим стає рівень довіри населення до правоохоронних органів, який значною мірою залежить від якості комунікації.

Працівники поліції часто стикаються з громадянами, які мають психологічні травми, втрати або недовіру до державних структур. Невміння правильно вести діалог може призвести до загострення конфлікту, погіршення репутації поліції та зниження ефективності правозастосовної діяльності. Практика показує, що використання комунікативних навичок сприяє швидшому вирішенню конфліктних ситуацій без застосування примусу [3, с. 32]. Вміння спокійно пояснити правові норми, вислухати людину, проявити повагу та неупередженість створює умови для партнерських відносин між поліцією та населенням [4, с. 243].

Особливого значення набуває підготовка поліцейських до роботи в громадах, де необхідно не лише реагувати на правопорушення, а й брати участь у

профілактичній роботі, взаємодії з місцевими органами влади, громадськими організаціями та міжнародними партнерами.

Для підвищення рівня комунікативної підготовки доцільно впроваджувати тренінги з психологічної стійкості, практичні заняття з моделювання кризових ситуацій, навчання з медіації та сучасних методів професійного спілкування.

Отже, комунікативна підготовка працівників поліції є важливою складовою їх професійної діяльності, особливо в умовах постконфліктної стабілізації. Саме якісне професійне спілкування сприяє формуванню довіри населення до правоохоронних органів, зниженню соціальної напруги та підвищенню рівня громадської безпеки.

Список використаних джерел:

1. Зінченко Д. А. Психологічна довіра як інтегративний феномен свідомості, емоцій і соціальної взаємодії людини. Адміністративно-правове, соціологічне та психологічне забезпечення діяльності Національної поліції України : зб. матеріалів наук.-практ. конф. у 2 ч. МВС України; Харків. нац. ун-т внутр. справ ; Нац. акад. прав. наук України. Вінниця. ХНУВС. 2025. Ч. II. С. 111-114.
2. Зінченко Д. А. Соціально-правові аспекти формування особистості правоохоронця в сучасних умовах. Психологічні та педагогічні проблеми професійної освіти та патріотичного виховання персоналу системи МВС України : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. / МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ ; Нац. акад. прав. наук України. Вінниця. ХНУВС. 2024. С. 251-253.
3. Зінченко Д. А. Психолінгвістичні особливості професійного діалогу поліцейського: юридичні ризики і педагогічна підтримка. Перспективи розвитку національного законодавства в умовах дії правового режиму воєнного стану: зб. наук.-практ. конф. / ГО "Молодіж. орг. починаюч. лідерів". Кам'янське. ГО МОПЛ. 2024. С. 31-35.

4. Зінченко Д. А. Психологічна підготовка фахівців правоохоронних органів України в умовах воєнного стану. Підготовка правоохоронців в системі МВС України в умовах воєнного стану : зб. наук. пр. конф. / МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ. Каф. тактич. та спец. фіз. підгот. ф-ту № 3, Наук. парк «Наука та безпека». Вінниця. ХНУВС. 2023. С. 242-244.